


POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

INTRODUCCION

CONSTRUCTORA ALPES S.A., con el fin de conservar y proteger la información contenida en nuestra base de datos y aquella que se recolecte por nuestros diversos canales de comunicación y comercialización presenta su política de privacidad y tratamiento de datos personales con el fin de informar acerca del tratamiento de sus datos personales.

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

ARTICULO 1. OBJETO. Los procedimientos establecidos en la presente política tienen como fin acatar las disposiciones normativas establecidas en la Constitución Política respecto del derecho al Habeas Data que tienen todas las personas respecto de las cuales CONSTRUCTORA ALPES S.A., cuenta administre o conserva información de carácter personal.

Así como la información y datos personales de contacto solicitado a clientes activos y potenciales, Proveedores, contratistas, colaboradores, referidos, visitantes, usuarios que vayan a ser utilizadas para las finalidades para las que se encuentran debidamente facultada dentro de su objeto social, respetando en todo caso las normas vigentes sobre la protección de Datos Personales.


ARTICULO 2. LEY APLICABLE. Esta política de privacidad y tratamiento de datos personales manual fue elaborada con base en las disposiciones legales contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la ley 1581 de 2.012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", el Decreto 1377 de 2.013 y demás normas que se adicionen o reglamenten.

ARTICULO 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN. La política de privacidad y tratamiento de datos personales será aplicable de manera exclusiva a la información interna de CONSTRUCTORA ALPES S.A. y a la que se le entrega a cualquiera de sus Encargados.

ARTICULO 4. DEFINICIONES. Con el fin de dar claridad a los conceptos que la ley establece para el tratamiento de datos personales y quienes ostenten la calidad de titulares de la información a continuación, se incluyen las definiciones que trae la ley general referidas a la clasificación de los datos.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales. En el aviso de privacidad se comunica al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Ciente activo: Persona natural que recibe los servicios de CONSTRUCTORA ALPES S.A.

Ciente potencial: Persona natural interesada en recibir los servicios de CONSTRUCTORA ALPES S.A.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registro públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.

Dato Sensible: Se entiende por dato sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en Asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.


Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en Asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Proveedor: Toda persona natural que preste algún a la compañía en virtud de una relación contractual/obligacional.

Trabajador: Toda persona natural que preste un servicio a la compañía en virtud de un contrato laboral


Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la Republica de Colombia cuando tengan por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable


POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

CAPITULO II


PRINCIPIOS

ARTICULO 5. PRINCIPIOS. Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que serán respetados por CONSTRUCTORA ALPES S.A., en los procesos de uso y tratamientos de datos personales.

- a) Principio de Legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento de datos es una actividad regulada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen
- b) Principio de Finalidad: El tratamiento de los datos personales recogidos por **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** deben obedecer a una finalidad legítima de la cual será informada al titular.
- c) Principio de Libertad: El tratamiento solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización salvo en casos especiales, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- d) Principio de veracidad o Calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) Principio de transparencia: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- f) Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales y de las disposiciones constitucionales y legales. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados.
- g) Principio de seguridad: La información sujeta de tratamiento por parte de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

comprende el tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley y en los términos de la misma.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	


CAPITULO III DERECHOS Y DEBERES

ARTICULO 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACION. El titular de la información tendrá los derechos que la ley le concede y podrá solicitar cualquier información siempre y cuando sea su información personal, podrá ejercer las acciones pertinentes cuando se demuestre vulneración de sus derechos y no atente contra la imagen y el buen nombre de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**

ARTICULO 7 OBLIGACIONES DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES. El titular de los datos personales objeto de tratamiento por parte de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** deberá suministrar información verídica, actualizada y completa.

ARTICULO 8. DIFUSION DE LA INFORMACION RECOPIADA EN NUESTRA BASE DE DATOS. CONSTRUCTORA ALPES S.A. No vende ni alquila su información personal a terceros. En algunos casos podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestros, proveedores de servicios, bróker y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados y según sea el caso, en los demás eventos la información que repose en nuestra base de datos de cada cliente activo y/o potencial, proveedor, contratista, colaborador, referidos, visitantes y en general, a toda persona titular de datos personales es privada y no será compartida con terceras personas o ajenas a la compañía salvo por mandato legal que obligue a proveer la información a entidades jurídicas o administrativas y entidades de gobierno que ejercen funciones de control de su operación, y cuando medie la autorización legal para ello.

ARTICULO 9. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR. Para acceder a los servicios y beneficios de CONSTRUCTORA ALPES S.A, el Titular de la información deberá suministrar voluntaria y libremente, sus datos ciertos, de identificación personal, como: Nombre, apellido, identificación, edad, género, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad, etc. Por lo tanto, el Titular asume los riesgos que se derivan de entregar esta información en un medio como internet, el cual está sometido a diversas variables – ataque de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, entre otras.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

CAPITULO IV

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las operaciones que constituyen tratamiento de datos personales por parte de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**, en calidad de responsable o encargado del mismo, se regirán por los siguientes parámetros:

Tratamiento de datos personales de Clientes, **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** informará al cliente del tratamiento que se hará de sus datos personales y su finalidad. El desarrollo y la factibilidad del negocio se hará siempre y cuando se cuente con la autorización dada por el cliente.


CONSTRUCTORA ALPES S.A. solicitará los documentos necesarios del cliente para el desarrollo del proceso de vinculación comercial, con el propósito específico de:

- Evaluar y aprobar el vínculo comercial tomando como referencia la consulta en centrales de riesgo y listas restrictivas.
- Verificar los orígenes de fondos, por los cuales se hará la compra del bien inmueble
- Supervisar la solvencia y el comportamiento de pago del cliente
- Realizar seguimientos comerciales
- Informar por medio electrónico, mensaje de texto o correo físico sobre información referente a **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**; eventos o promociones y publicidad de los distintos proyectos de la compañía.
- Realizar encuestas de satisfacción del cliente

CONSTRUCTORA ALPES S.A. almacenara los datos personales y la información señalada anteriormente en carpetas físicas y digitales identificadas con el nombre de cada uno de ellos, garantizando la seguridad de que estos serán tratados únicamente por las áreas responsables y para controles internos dirigidas por las auditorías internas.

Datos personales relacionados con la gestión del recurso humano, **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**, tratara los datos personales de sus empleados, contratistas y de aquellos que se postulan para vacantes, en tres momentos a saber: antes, durante y después de la relación laboral y/o servicios.

- Selección. **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** informará, de manera anticipada, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como respecto de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección. Una vez agote el proceso de selección, **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** informará el resultado negativo por medio de un correo electrónico y entregará a las personas no seleccionadas los datos personales suministrados; salvo que los titulares de los datos por escrito autoricen la destrucción de los mismos; estos serán recolectados en una base de datos para ofertas futuras. **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** cuando contrate procesos de selección de personal

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	


con terceros regulará en los contratos el tratamiento que se deberá dar a los datos personales entregados por los interesados, así como la destinación de la información personal obtenida del respectivo proceso. La finalidad de la entrega de los datos suministrados por los interesados en las vacantes de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** y la información personal obtenida del proceso de selección, se limita a la participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido.

- Contratación. Los datos personales e información obtenida del proceso de selección respecto del personal seleccionado para laborar en **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**, serán almacenadas en la carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos. Esta carpeta física o digital solo será accedida y tratada por el Área de Recursos Humanos y con la finalidad de administrar la relación contractual entre **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** y el empleado. El uso diferente de los datos e información personal de los empleados solo procederá por orden de autoridad competente o por solicitud expresa del empleado, siempre que en ella radique tal facultad.
- Terminación de la relación laboral, cualquiera que fuera la causa de la terminación del contrato, **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral, en un archivo central, sometiendo tal información a medidas y niveles de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que la información laboral pueda contener datos sensibles. **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** tiene prohibido ceder tal información a terceras partes, pues tal hecho puede configurar una desviación en la finalidad para la cual fueron entregados los datos personales por sus titulares. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del titular del dato personal.

Tratamiento de datos personales de Accionistas. Los datos e información personal de las personas físicas que llegaren a tener la condición de accionistas de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**, es reservada dado que está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal. **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** solo usará los datos personales de los accionistas para las finalidades derivadas de la relación estatutaria existente.


Tratamiento de datos personales de Proveedores y Contratistas. **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** solo recabará de sus proveedores y/o contratistas los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad:

- Selección, evaluación y ejecución del contrato a que haya lugar
- Generar una base de datos con su información
- Consultar su información en listas restrictivas
- Entrega de información a entidades gubernamentales o judiciales que la requieran
- Soportes en procesos de auditoría interna
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato en caso de llegarse a contratar

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

Tratamiento de datos personales en procesos de contratación. Los terceros que en procesos de contratación, alianzas y acuerdos de cooperación con **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**, accedan, use, traten y/o almacenen datos personales de empleados de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** y/o de terceros relacionados con dichos procesos contractuales, adoptaran en lo pertinente lo dispuesto en esta norma, así como las medidas de seguridad que le indique **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** según el tipo de dato de carácter personal tratado. **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** verificara que los datos solicitados sean necesarias, pertinentes y no excesivos respecto de la finalidad del tratamiento.

Tratamiento de datos personales de la comunidad. La recolección de datos de personas físicas que **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** trate en desarrollo de acciones relacionadas con la comunidad, se sujetara a lo dispuesto en esta norma. Para el efecto, previamente **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** informará y obtendrá la autorización de los titulares de los datos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

CAPITULO V

PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACION

ARTICULO 10. PERSONA O DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE será el responsable de velar por el cumplimiento de las disposiciones. Este Departamento tendrá una comunicación directa con los responsables de las áreas identificadas a lo largo del presente documento, con el fin de garantizar que todos los aspectos señalados queden debidamente recogidos y que los deberes que estipula la ley se cumplan.

ARTICULO 11. ACCESO A LA INFORMACION. El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance condiciones y generalidades de dicho tratamiento:


- a. El titular podrá inscribir sus datos personales en nuestra página web <http://www.constructoraalpes.com> de manera libre y espontánea cuando requiera obtener información de nuestros proyectos inmobiliarios.
- b. Cuando suministre la información de manera personal será informado por nuestros asesores con el fin de obtener la autorización para el tratamiento de sus datos personales.
- c. La información suministrada cuando se derive de una relación contractual será administrada de manera personal sin que medie información ajena a la inicialmente solicitada.
- d. Una vez autorizado **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** enviará la información destinada a la promoción y comercialización de sus proyectos inmobiliarios.
- e. Llegado el caso **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** podrá enviar estados de cuenta, transacciones financieras, gestiones de cobranza, mercadeo de productos y toda información que se derive de la relación contractual y/o comercial.

ARTICULO 12. ACREDITACION DE LA INFORMACION CONSTRUCTORA ALPES S.A. garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular o personalidad de su representante, se pondrá en disposición de este de manera gratuita, este acceso se ofrece sin límite de plazo y permitirá al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en forma directa.

Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** habilita:

- a) Los medios de comunicación electrónica habilitados a los que podrá acceder el titular de la información serán a través de nuestra página web <http://www.constructoraalpes.com> u otros que **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** considere pertinentes.
- b) El servicio de atención al cliente para cualquier tipo de operación a través del correo electrónico servicioalcliente@constructoraalpes.com

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

ARTICULO 13. RECLAMOS. El titular de la información que considere que la información contenida en una base de datos administrada por **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** debe ser sujeta de corrección, actualización o supresión o si advierten un incumplimiento por parte de esta o de alguno de sus encargados, podrán presentar un reclamo ante **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** en los siguientes términos:


El reclamo se formulará ante **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** del tratamiento, acompañado del documento que identifique al titular, la descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección electrónica donde desea recibir notificaciones, pudiendo ser esta física y adjuntando los documentos que pretenda hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

CONSTRUCTORA ALPES S.A. Utilizará el correo electrónico antes mencionado para estos efectos de tal manera que se pueda identificar en qué momento se da traslado y la respuesta o confirmación de recibido correspondiente.

El término máximo para responder el reclamo es de 15 días hábiles, si no es posible hacerlo en este término se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que este se atenderá, la cual no puede exceder de ochos (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

CAPITULO VI

FINALIDAD

ARTICULO 14. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS. CONSTRUCTORA ALPES S.A. garantiza que la información recolectada de terceros será utilizada de manera correcta y para fines lícitos, conforme a la normatividad vigente, siempre bajo la máxima de la protección incondicional de los derechos fundamentales de los Titulares. Se tiene entonces que la información obtenida será utilizada para realizar toda la Gestión Administrativa, de Personal, Comercial, de Mercadeo, de Seguridad y la Gestión Económica, Contable y Fiscal de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**, y específicamente para:

PERSONAL

Gestión de Selección y Promoción de personal, Control de horario, Formación de personal, Gestión de nómina, Gestión de personal, Gestión de trabajo temporal, Afiliaciones de ley, Gestión de Pólizas de seguro y servicios colectivos, Prestaciones sociales, Prevención de riesgos laborales y todo lo relacionado con gestión de salud y seguridad en el trabajo.

CLIENTES

Gestión de clientes, Gestión de cobros, Gestión de facturación, Gestión económica y contable, Gestión fiscal, Históricos de relaciones, Gestión comercial y Marketing, Prospección comercial, Publicidad propia, Segmentación de mercados, Venta a distancia, Gestión consulta ante las centrales de riesgo, Gestión de información ante las entidades financieras.

PROVEEDORES


Gestión de Proveedores, Gestión de pagos, Gestión de facturación, Gestión económica y contable, Gestión fiscal, Históricos de relaciones, Relaciones comerciales nacionales y con el exterior.

SOCIOS

Gestión de Constitución, participación y representación, Procedimientos administrativos, Gestión de cobros y pagos y Gestión de facturación,

Garantizar la seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**, respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de **CONSTRUCTORA ALPES S.A.**, éstos se utilizarán para fines de seguridad y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

CAPITULO VII

DISPOSICIONES FINALES

ARTICULO 15. QUEJAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMECIO. El titular de la información o apoderado deberá agotar en primer lugar este trámite de consulta o reclamo ante **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** antes de dirigirse a la **SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO** a formular una queja.

ARTICULO 16. VIGENCIA. La presente política de privacidad **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** rige a partir del mes de agosto del año 2013 y fue actualizada en el mes de junio del año 2017.

ARTICULO 17. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del cliente la existencia de la violación de su información personal, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro en nuestra página WEB, **CONSTRUCTORA ALPES S.A.** no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.


ARTICULO 18. MODIFICACIONES A LA POLITICA DE PRIVACIDAD. CONSTRUCTORA ALPES S.A. Se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, se realizará en los términos descritos en el artículo 5 del decreto 1377 de 2013, el cual será comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas, cualquier modificación a nuestra política será informada a través de nuestra página web www.constructoraalpes.com

CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
01	07/05/2018	Emisión inicial del documento.

®

®

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
CÓDIGO: PE-DG-07	VERSIÓN: 01	FECHA: 07/05/2018	

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	LECTURA CONTROL	AUTORIZÓ
N.A	Coordinación de Auditoría	Gerente General	Coordinación de Auditoría	Gerencia